

## Správa o plnení Komunitného plánu sociálnych služieb na roky 2018 – 2022 za rok 2023

---

Komunitný plán sociálnych služieb je vypracovaný na obdobie 2023 až 2030 v zmysle zákona 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších prepisov, § 80 (ďalej „Zákon o sociálnych službách“). Zákon nadobudol platnosť 1.1.2009.

Obecné zastupiteľstvo obce Valaská na svojom zasadnutí dňa 15.12.2022 schválilo Komunitný plán sociálnych služieb obce Valaská na roky 2023-2030 uznesením č. 36/2022. Komunitný plán sociálnych služieb obce Valaská na roky 2023 – 2030 je prístupný na webovej stránke obce, na požiadanie klientov a verejnosti v písomnej podobe na Obecnom úrade vo Valaskej.

V roku 2022 skončilo obdobie plánovaného Komunitného plánu na roky 2018 až 2022 a preto obec v spolupráci s občanmi Valaskej vypracovala nový dokument na ďalšie obdobie 2023 – 2030.

V komunitnom pláne sociálnych služieb sme si určili 4 priority rozvoja sociálnych služieb:

**Priorita č. 1** Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.

**Priorita č. 2** Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.

**Priorita č. 3** Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.

**Priorita č. 4** Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.

### Vyhodnotenie prijatých priorít a ich plnenie.

**Priorita č. 1** Podpora zotrvania klienta v prirodzenom prostredí rozvojom terénnych sociálnych služieb.

Základom dobrej a kvalitne poskytovanej opatrovateľskej služby je uspokojenie aktuálnych potrieb a požiadaviek nášho seniora v domácom prostredí s podporou jeho rodiny.

Pomocou opatrovateľskej služby v domácnosti sa snažíme zabezpečiť, aby odkázaní na takúto pomoc mohli viesť plnohodnotný život aj vo vyššom veku, aby mali pocit bezpečia, istoty a udržiavali si dobré vzťahy so svojou rodinou, či známymi.

Cieľom našej opatrovateľskej služby v obci Valaská je stále zlepšovanie rovného a včasného prístupu ku kvalitným a udržateľným dostupným službám ako je opatrovateľská služba. Je to terénna sociálna služba poskytovaná v domácom prostredí klienta. Službu zabezpečujeme prostredníctvom opatrovateliek, ktoré fyzickej osobe poskytujú:

- pomoc pri sebaobslužných úkonoch.
- pomoc pri úkonoch starostlivosti o domácnosť
- pomoc pri základných sociálnych aktivitách

Opatrovateľská služba však nezahŕňa zdravotnícke výkony a nemožno ju poskytovať, ak sa na klienta poberá príspevok na opatrovanie.

Opatrovateľskú službu poskytujeme iba v pracovných dňoch v čase od 7:00 do 14:30 hod. V roku 2023 obec poskytovala priemerne 40-tim občanom sociálnu službu, ktorú vykonávalo priemerne 15 opatrovateliek.

V období od novembra 2021 do novembra 2023 bol v obci realizovaný projekt – Podpora opatrovateľskej služby II, ktorej poskytovateľom bolo Ministerstvo práce sociálnych vecí a rodiny v rámci ktorého obec získala nenávratný finančný príspevok na 12 opatrovateliek.

***Priorita č. 2 Rozvoj ambulantných sociálnych služieb a pobytových sociálnych služieb v zariadení s týždenným pobytom.***

Ambulantná a pobytová sociálna služba je služba poskytovaná osobám, ktoré sú odkázané na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V sledovanom období za rok 2023 nebola vypracovaná žiadna projektová dokumentácia na vybudovanie takéhoto zariadenia s týždenným pobytom a obec ani takými vlastnými priestormi nedisponuje, aby mohla dané zariadenie vytvoriť.

Osoby, ktoré sú odkázané na sociálnu službu majú možnosť požiadať o zabezpečenie pobytovej sociálnej služby v ZPS / Zariadenie pre seniorov /v Dennom stacionári, v Zariadení opatrovateľskej služby a Domove sociálnych služieb, ktoré sú v kompetencii VÚC podľa ich potrieb v okolitých zariadeniach.

***Priorita č. 3 Zvýšenie kvality a humanizácia poskytovania sociálnych služieb prostredníctvom rekonštrukcie, modernizácie a budovania zariadení sociálnych služieb.***

Humanizácia v sociálnych službách znamená hlavne individuálnu prácu s prijímateľom v malých skupinách. Prijímateľ sociálnych služieb by mal aj doma mať také možnosti, ako občan bez postihnutia. Potrebujeme úzku spoluprácu s rodinnými príslušníkmi. Dôležitým humanizujúcim prvkom je napríklad aj bezplatné poskytovanie poradenstva, ktoré poskytujeme či už na obci, alebo prostredníctvom Spoločného obecného úradu so sídlom vo Valaskej (podľa individuálnych potrieb občanov).

***Priorita č. 4 Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb.***

Vzdelávanie zamestnancov v oblasti sociálnych služieb je jedným z cieľov novej právnej úpravy poskytovania sociálnych služieb zabezpečiť ich profesionálny výkon a teda aj zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb. Jedným zo základných predpokladov dosiahnutia tohto cieľa je vzdelávanie zamestnancov sociálnych služieb v rámci potreby splnenia kvalifikačných predpokladov pre výkon sociálnej služby a zároveň ich ďalšie vzdelávanie a prehľbovanie kvalifikácie.

V roku 2024 v prvom kvartáli zabezpečí obec supervíziu zamestnancov opatrovateľskej služby, ktorej sa zúčastnia všetky opatrovatelky. Metóda supervízie slúži ako účinná prevencia syndrómu vyhorenia zamestnancov terénnej sociálnej služby. Využíva postupy, pri ktorých jednotlivci, tímy, skupiny pracujú na riešení problémov prítomných v profesionálnych situáciách.

Veríme, že výsledky supervízie obohatia zamestnancov terénnej sociálnej služby nielen teóriou, ale budú užitočnými pomôckami aj pre ich vykonanú odbornú prácu.