

## Oznam o rozšírení programovej ponuky káblovej televízie a nutnosti preladenia TV (DVB-C) prijímača dňa 18. 9. 2024

**Vážení zákazníci, v stredu 18. 9. 2024** uskutočníme zásadnú úpravu frekvenčného rastra káblovej televízie, spojenú aj s výmenami niektorých TV staníc **a rozšírením ich celkového počtu**.

Nevyhnutným krokom pre tieto zmeny však bude **nutnosť úplného preladenia kanálov** aj na Vašom TV prijímači resp. DVB-C prijímači (set-top boxe).

**Prelaďovanie káblovej televízie** začne už v noci z utorka na stredu, počas neho bude **prerušené TV vysielanie** a dokončené by malo byť **do 9. hod.** ráno.

Následne Vás **prosíme o naladenie Vášho TV prijímača resp. DVB-C prijímača** (set-top boxu), najlepšie automatickým vyhľadáním resp. naladením kanálov cez ovládacie menu a následne podľa potreby aj funkciu úpravy ich poradia.

### Technická podpora

Informáciu o stave alebo ukončení prelaďovania Vašej káblovej siete, prípadne o akejkolvek zmene získate na stránke: [www.slovanet.sk/ktv](http://www.slovanet.sk/ktv).

Ak by ste si nevedeli s preladením poradiť, môžete kontaktovať **zákaznícku technickú podporu** na tel. čísle **02 / 208 28 208** (voľba č. 2, denne v čase 8 – 20h), prípadne emailom na adrese [technickapodpora@slovanet.net](mailto:technickapodpora@slovanet.net).

### Možnosť prechodu na Slovanet TV

Informujeme Vás aj o **možnosti zmeny** Vašej doterajšej televíznej služby **na novú Slovanet TV**, ktorá poskytuje: **viac ako 50 TV staníc** už v základnom balíku, **voliteľné doplnkové balíky** (až 120 staníc), **bezplatný archív**, **nahrávanie** až 120 hodín programu, doplnkovú možnosť **sledovania vysielania na Smart TV, počítači, smartfóne a tablete**. Slovanet TV Vám môžeme aktivovať **spoločne s internetom** vo zvýhodnenom balíku. **Viac informácií o Slovanet TV** získate na internetovej stránke [www.slovanet.tv](http://www.slovanet.tv).

V prípade **dalších otázok a záujmu o prechod na Slovanet TV** nás kontaktujte osobne v najbližšej pobočke alebo zastúpení Slovanetu, telefonicky na čísle **02 / 208 28 208** (voľba číslo 1, v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00) alebo emailom na [sluzbyzakaznikom@slovanet.net](mailto:sluzbyzakaznikom@slovanet.net).

### Viac informácií

Podrobný oznam sme zákazníkom zasielali emailom alebo listom. Ak ste ho nedostali, kontaktujte nás pre preverenie Vašej správnej adresy. **Ďakujeme za porozumenie nutnosti uvedených zmien** a preladenie Vašich TV kanálov.

Martin Obžera  
vedúci Oddelenia služieb zákazníkom  
Slovanet, a. s.



## Príloha: Nový frekvenčný raster a programová ponuka TV

Platí **od 18. 9. 2024** pre lokalitu **Hronec, Valaská a Valaská - Piesok**.

Frekvencie sú uvedené v MHz.

Základná programová ponuka		
č.	frekv.	vysielať stanice
1.	306	Jednotka   Dvojka   Šport   :24
2.	314	Markíza   Doma   Dajto   Markíza Krimi   Markíza Klasik
3.	322	JOJ   JOJ PLUS   JOJ 24   JOJ Svet   JOJko   WAU
4.	330	ČT1   ČT2   ČT24   TA3   BBC World
5.	338	TV Barrandov   Barrandov Krimi   Kino Barrandov   TV RIK
6.	346	M1   M2   ORF1   ORF2   test (3 kanály)
7.	354	Šláger 1 Originál   Šláger 2 Muzika   Premium   Spark TV   TV LUX   TV NOE   TV8
8.	362	TV Hronka   TV Zemplín   TV Považie

Rozšírená programová ponuka		
č.	frekv.	vysielať stanice
9.	450	Arena Sport 1   Arena Sport 2   Sport 1   Sport 2   Nova Sport 1   Nova Sport 2   JOJ Šport
10.	458	Prima SK   Prima Cool SK   test (5 kanálov)
11.	466	JOJ Cinema   CS Film   CS Mystery   CS History   CS Horror   Film Plus   AMC
12.	474	Óčko   Óčko Star   Óčko Expres   Senzi   Nova International
13.	482	Viasat Explore   Viasat History   Viasat Nature   National Geographic   Fishing and Hunting
14.	490	CNN Prima News   France 24 eng   France 24 fr   Nick Junior   Minimax   TV7   Life TV